

Directives et recommandations

Chers parents,

Bienvenue à la Clinique de Santé Jeunesse, une clinique pédiatrique au service de la communauté du West Island. Notre clinique, a pour objectif d'assurer à vos enfants un programme de soins complet. Afin de mieux répondre aux besoins de nos patients, nous avons instauré certaines mesures qui, nous l'espérons, contribueront à améliorer la qualité des soins et à réduire le temps d'attente. Si vous avez des commentaires ou des suggestions sur la façon dont nous pouvons améliorer nos services, n'hésitez pas à en discuter avec votre médecin ou à la chef de bureau.

Nous vous remercions de nous confier le soin de vos enfants.

Dr. H. Eisman Dr. J. Erdstein Dr. N. Graves Dr. R. Kugelmass
Dr. D. Loyer Dr. N. Ouellette Dr. M. Shiller Dr. D. Waxman

POUR NOUS PERMETTRE DE MIEUX RÉPONDRE À VOS BESOINS, NOUS VOUS PRIONS DE VOUS CONFORMER AUX DIRECTIVES SUIVANTES:

Nous avons établi les directives suivantes pour vous aider à déterminer si votre enfant doit voir un médecin et quand. N'hésitez pas à discuter de ces directives avec votre médecin ou de lui demander des précisions au besoin.

- Si votre enfant est malade et doit être vu par un médecin, veuillez appeler et demander un rendez-vous avec VOTRE PROPRE PÉDIATRE. Si ce dernier n'est pas libre, la réceptionniste vous donnera un rendez-vous avec le premier médecin disponible.
- Le service de rendez-vous le même jour est réservé aux patients qui sont suivis par les médecins de la Clinique Santé Jeunesse.
- Les visites le même jour se font sur rendez-vous seulement, à l'exception des situations urgentes énumérées à la page suivante. Veuillez téléphoner le plus tôt possible pour prendre rendez-vous. Durant les périodes de pointe, il peut ne plus rester de place au milieu de l'avant -midi ou à la fin de l'après-midi.
- Nos réceptionnistes ont reçu pour directive de donner des rendez-vous consécutifs. Veuillez dans toute la mesure du possible accepter l'heure qui vous est proposée. De plus, veuillez informer la réceptionniste si vous avez besoin de plus d'un rendez-vous. Le médecin ne pourra pas nécessairement voir le frère ou la sœur si vous n'avez pas pris de rendez-vous pour eux.
- S'il nous est impossible de vous donner un rendez-vous, vous pouvez vous rendre à la salle d'urgence de l'Hôpital de Montréal pour Enfants ou de l'Hôpital Ste-Justine
- Prenez note que les patients qui se présentent sans rendez-vous ne seront pas nécessairement vus tout de suite. La réceptionniste offrira au patient le prochain rendez-vous libre. Les situations urgentes seront évaluées par le médecin.
- Veuillez arriver à l'heure. Si vous êtes en retard pour une visite le même jour, préparez-vous à devoir attendre le prochain rendez-vous libre.
- Si vous êtes en retard pour un EXAMEN MÉDICAL, il est possible que vous deviez prendre un autre rendez-vous.
- Si vous devez annuler un rendez-vous, veuillez le faire 24 heures à l'avance.
- Le service de rendez-vous le même jour ne doit pas être utilisé pour les visites de routine ou les problèmes non urgents (voir détails à la page suivante). Les rendez-vous pour les examens annuels et les visites non urgentes doivent être pris pendant les heures normales de bureau.
- Visites de suivi: N'oubliez pas de prendre ces rendez-vous d'avance avec votre propre pédiatre.
- Après les heures de bureau, veuillez-vous adresser à votre CLSC local pour obtenir des renseignements d'ordre médical. En cas d'urgence médicale, rendez-vous à la salle d'urgence de l'Hôpital de Montréal pour Enfants ou de l'Hôpital Ste-Justine, ou composez le 911.

VOTRE ENFANT DOIT- IL ETRE VU?

Les problèmes ci-dessous sont considérés urgents et nécessitent une intervention immédiate:

- Fièvre (température rectale supérieure à 38,5 C/101,2F) chez les bébés de moins de 3 mois
- Traumatisme à la tête avec perte de conscience
- Réaction allergique avec enflure du visage ou difficulté à respirer
- Crise d'asthme aiguë avec difficulté à respirer
- Lacérations exigeant fermeture
- Risque de fracture (douleur aiguë, incapacité de bouger)
- Crises ou convulsions
- Traumatisme aux testicules accompagné de douleurs ou d'enflure

Les états suivants ne sont pas des urgences médicales mais nécessitent une intervention dans les 24 heures:

- Fièvre depuis 48 heures sans infection visible
- Traumatisme à la tête sans perte de conscience
- Réaction allergique sans enflure du visage ou difficulté à respirer
- Crise d'asthme non aiguë
- Otite, mal d'oreille
- Irruption cutanée (chez un enfant bien portant)
- Mal de gorge accompagnée de fièvre
- Sang dans les selles
- Diarrhée ou vomissements accompagnés de signes de déshydratation (lèvres gercées, réduction de l'urine ou des larmes).

Voici des exemples d'états qui n'ont pas besoin d'intervention le même jour:

- Fièvre pendant moins de 48 heures sans infection chez un enfant bien portant
- Rhume non accompagné de fièvre durant moins d'une semaine
- Diarrhée ou vomissements sans fièvre ni signe de déshydratation
- Suivi d'otite
- Érythème fessier
- Examen rapide des oreilles avant de partir en voyage
- Troubles scolaires
- Troubles d'apprentissage
- Troubles de comportement
- Douleurs abdominales chroniques ou constipation

Important

L'information ci-dessus est offerte à titre de guide à des fins d'information seulement. Si à n'importe quel moment vous vous inquiétez du bien-être de votre enfant, il est important de consulter un médecin à nos bureaux ou à l'urgence de l'hôpital le plus proche de chez vous ou de l'Hôpital de Montréal pour enfants.