

Directives Générales

Chers parents,

Bienvenue à la Clinique de Santé Jeunesse, une clinique pédiatrique au service de la communauté du West Island. Notre clinique, qui emploie des pédiatres diplômés attachés à l'Hôpital de Montréal pour enfants, a pour objectif d'assurer à vos enfants un programme de soins complet. Afin de mieux répondre aux besoins de nos patients, nous avons instauré certaines mesures qui, nous l'espérons, contribueront à améliorer la qualité des soins et à réduire le temps d'attente. Si vous avez des commentaires ou des suggestions sur la façon dont nous pouvons améliorer nos services, n'hésitez pas à en discuter avec votre médecin ou à la chef de bureau. Nous vous remercions de nous confier le soin de vos enfants.

Dr. H. Eisman Dr. J. Erdstein Dr. N. Graves Dr. R. Kugelmass
 Dr. D. Loyer Dr. N. Ouellette Dr. M. Shiller Dr. D. Waxman

ACCÈS À VOTRE PÉDIATRE

Chaque patient ou parent choisit l'un des pédiatres comme son pourvoyeur de soins principal. Afin d'assurer la continuité des soins, le patient doit, dans la mesure du possible, toujours consulter le même médecin.

RENDEZ-VOUS

La plupart des consultations avec votre médecin auront lieu avec rendez-vous. L'horaire de votre pédiatre se trouve à la réception. Les rendez-vous pour les examens annuels doivent être pris au moins un mois à l'avance et coïncider avec la date d'anniversaire de l'enfant. On peut profiter de cette occasion pour faire remplir des formulaires pour le camp ou la garderie. Veuillez vous présenter à la clinique 10 minutes avant l'heure du rendez-vous afin d'accorder suffisamment de temps pour peser et mesurer l'enfant et pour ouvrir son dossier.

Les heures de rendez-vous sont entre les heures suivantes :

Lundi - vendredi 9:00 h - 17:00 h

L'horaire de votre pédiatre est disponible à la réception. Nous offrons également un nombre restreint de rendez-vous en soirée. Nous ne donnons pas de rendez-vous la fin de semaine pour les examens de routine.

VISITES LE MÊME JOUR

La clinique réserve une centaine de rendez-vous chaque jour pour les enfants malades qui doivent être vus rapidement par un médecin. Nous réservons ces rendez-vous de manière consécutive. Le service d'urgence peut fermer plus tôt si le nombre de patients le justifie.

Ce service est offert selon l'horaire suivant :

	1 ^{er} sept. au 30 juin	1 ^{er} juillet au 31 août
Lundi – Jeudi	08:30 - 20:00	08:30 - 19:00
Vendredi	08:30 - 17:00	08:30 - 17:00
Samedi	09:00 - 16:00	09:00 - 14:30
Dimanche	09:00 - 13:00	09:00 - 13:00
Holidays Jours Fériés	09:00 - 16:00	09:00 - 16:00

FERMETURE DU BUREAU

S.V.P. Notez que le bureau est fermé::

Lundi – Samedi	12:00 - 13:00
Noel	25 décembre
Jour de l'An	1 ^{er} janvier

RENDEZ-VOUS MANQUÉS

Il y a des frais pour les rendez-vous manqués dans les cas suivants :

- Tous les rendez-vous et examens qui ne sont pas annulés au moins 24 heures avant la visite.
- Tous les rendez-vous urgents (ou le même jour) qui ne sont pas annulés au moins 3 heures avant la visite.

Les frais sont de 30 \$ par rendez-vous manqué. Notre clinique ne donnera pas d'autre rendez-vous au patient ou à ses frères et sœurs jusqu'à ce que ces frais soient

APPELS TÉLÉPHONIQUES

Les appels pour obtenir un rendez-vous le même jour doivent être faits aussitôt que possible le matin. Veuillez appeler l'après-midi pour prendre rendez-vous pour les examens de routine et obtenir les résultats d'analyses de laboratoire.

RENOUVELLEMENT D'ORDONNANCES

Pour renouveler une ordonnance, il est important de communiquer avec le pédiatre de votre enfant avant d'avoir fini un médicament sur ordonnance. L'ordonnance sera télécopiée à votre pharmacie ou laissée à la réception et vous pourrez venir la chercher pendant les heures d'ouverture de la clinique indiquées ci-dessus.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Certains services ne sont pas couverts par l'assurance-maladie et comportent des frais minimes. Une liste complète des frais est disponible au bureau. Il n'y a aucuns frais pour les courtes lettres requises par les écoles, les garderies etc., mais il peut y avoir des frais pour les formulaires plus complexes.

N.B. Le patient qui estime que les sommes qui lui sont réclamées visent des services assurés au sens de la Loi sur l'assurance maladie peut, par écrit dans l'année suivant la date du paiement, en réclamer le montant à la Régie de l'assurance maladie du Québec qui remboursera alors le montant lorsqu'elle est d'avis que la facturation n'était pas permise et récupéra ce montant du professionnel ou du tiers en cause.

ANALYSES DE LABORATOIRES

Il se peut que votre médecin ait besoin de certaines analyses de laboratoire (culture de gorge, analyse d'urine, etc.) pour effectuer son diagnostic. Nous disposons d'un laboratoire complet et autonome au première étage de l'immeuble. Les frais liés à ce laboratoire sont couverts par la plupart des régimes d'assurance privés. Si vous n'avez pas d'assurance, ces analyses peuvent être faites à l'hôpital le plus près de chez vous. Les radiographies de routine (sans frais) peuvent également être faites à l'hôpital. Les dispositions relatives aux tests spécialisés peuvent être prises par l'entremise de l'Hôpital de Montréal pour enfants ou l'Hôpital Ste. Justine.

SERVICES PARAMÉDICAUX

Nous avons accès à des services d'orthophonie, d'audiologie, d'orientation familiale, de tests et d'évaluation psychologiques, de physiothérapie et de diététique parmi d'autres services professionnels paramédicaux. Si vous ou votre enfant désirez faire appel à ces services, veuillez en parler à votre médecin.

SPÉCIALISTES EN PÉDIATRIE

Notre clinique offre des sous-spécialités pédiatriques telles que neurologie médecine des adolescents, en gynécologie des adolescentes, urologie, et oto-rhino-laryngologie. Votre médecin sera en mesure de référer votre enfant à l'un de ces spécialistes au besoin.

FEUILLETS D'INFORMATION

Nous avons préparé une série de feuillets d'information portant sur le diagnostic et le traitement d'états tels que la fièvre, la diarrhée et les vomissements, la varicelle, les blessures mineures, les poux et la gale. Votre médecin se fera un plaisir de vous remettre des exemplaires des feuillets qui vous intéressent. Les feuillets d'information sont aussi disponible sur notre site web.